

平成 28 年 度 事 業 報 告 書

平成28年 1月 1日から 平成28年12月31日まで

特定非営利活動法人 ビュー・コミュニケーションズ

1 事業の成果

- ・CSI(顧客満足度指標)、T・AI(時間の人工知能)を用いた地域革新、産業イノベーションの各種支援事業を実施した。
- ・地域革新支援事業では、指定事業者に対してCSIの指導・技術支援を実施した。
- ・産業イノベーション支援事業では、実証実験スキームによるT・AIの普及・啓蒙と指定事業者への技術供与によるT・AI導入支援を実施した。

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	事業費の金額(千円)
CSI(顧客満足度指標)を用いた地域革新支援事業	・顧客満足度指標を用いた施設単位でのサービス評価事業を支援した。 ・対象施設は、ホール、会館、運動施設(体育館、プール、グラウンド等)などで、延べ46施設について評価を実施した。	平成28年1月から平成28年12月まで	当法人事務所及び調査対象施設	3人	調査対象施設利用者を中心とした不特定多数者(約160万人)	0千円
T・AI(時間の人工知能)を用いた産業イノベーション支援事業	・T・AIの普及啓蒙のために、T・AIを用いた発注・在庫管理や生産指示・在庫管理などの実証実験を以下の5社に実施した。 流通業(小売) : 2社 流通業(卸売) : 1社 製造業(化学) : 1社 製造業(機械) : 1社 ・T・AIの導入推進のために、T・AIを用いた発注・在庫管理システムや生産指示・在庫管理システムなどの導入支援を以下の12社に対して実施した。 流通業(小売) : 5社 製造業(非鉄) : 2社 製造業(食品) : 1社 製造業(住宅) : 1社 製造業(鉄鋼) : 1社 製造業(化学) : 1社 製造業(金属製品) : 1社 ・実証実験事業の成果を発表した。 2016年3月25日 経団連会館 2016年6月30日 経団連会館 ・T・AI技術発展に資する大学との共同研究を実施した。 東京工業大学 滋賀大学	平成28年1月から平成28年12月まで	当法人事務所及び対象社事務所など	8人	流通業における在庫削減および発注等業務生産性の向上、製造業における在庫削減および生産指示等業務生産性の向上	0千円

(2) その他の事業

事業名	事業内容	実施日 時	実施場所	従事者の人数	事業費の 金額 (千円)