

令和2年度事業報告書

令和2年1月1日から 令和2年12月31日まで

特定非営利活動法人 ビュー・コミュニケーションズ

1 事業の成果

- ・CSI（顧客満足度指標）、T・AI（時間の人工知能）を用いた地域革新、産業イノベーションの各種支援事業を実施した。
- ・地域革新支援事業では、CSIに関する情報発信を実施した。
- ・産業イノベーション支援事業では、T・AIの普及・啓蒙と指定事業者への技術供与によるT・AI導入支援を実施した。

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	事業費の金額 (千円)
CSI（顧客満足度指標）を用いた地域革新支援事業	・顧客満足度指標を用いたサービス評価事業などの実施例をホームページに より発信した。	令和2年1月から 令和2年12月まで	当法人事務所及び調査対象施設	3人	公共および民間のサービス提供事業の品質向上	0千円
T・AI（時間の人工知能）を用いた産業イノベーション支援事業	<p>・T・AIの導入推進のために、T・AIを用いた発注・在庫管理システムや生産指示・在庫管理システムなどの導入支援を以下の8社に対して実施した。</p> <p>流通業（小売）：3社 製造業（食品）：1社 製造業（住宅）：1社 製造業（鉄鋼）：1社 製造業（化学）：1社 製造業（機械）：1社</p> <p>・T・AI技術発展に資する大学との共同研究を実施した。 滋賀大学</p>	令和2年1月から 令和2年12月まで	当法人事務所及び対象社事務所など	4人	流通業における在庫削減および発注等業務生産性の向上、製造業における在庫削減および生産指示等業務生産性の向上	0千円

(2) その他の事業

事業名	事業内容	実施日 時	実施場所	従事者の人数	事業費の金額 (千円)