

## 令和 1 年 度 事 業 報 告 書

平成31年 1月 1日から 令和1年12月31日まで

特定非営利活動法人 ビュー・コミュニケーションズ

## 1 事業の成果

- ・CSI(顧客満足度指標)、T・AI(時間の人工知能)を用いた地域革新、産業イノベーションの各種支援事業を実施した。
- ・地域革新支援事業では、CSIに関する情報発信を実施した。
- ・産業イノベーション支援事業では、T・AIの普及・啓蒙と指定事業者への技術供与によるT・AI導入支援を実施した。

事業名	事業内容	実施時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	事業費の金額 (千円)
CSI(顧客満足度指標)を用いた地域革新支援事業	・顧客満足度指標を用いたサービス評価事業などの実施例をホームページに より発信した。	平成31年1月から 令和1年12月まで	当法人事務所及 び調査対象施設	3人	公共および民間 のサービス提供事業 の品質向上	0千円
T・AI(時間の人工知能)を用いた産業イノベーション支援事業	・T・AIの導入推進のために、T・AIを用いた発注・在庫管理システムや生産指示・在庫管理システムなどの導入支援を以下の8社に対して実施した。  流通業(小売) : 3社 製造業(食品) : 1社 製造業(住宅) : 1社 製造業(鉄鋼) : 1社 製造業(化学) : 1社 製造業(機械) : 1社  ・T・AI技術発展に資する大学との共同研究を実施した。 滋賀大学	平成31年1月から 令和1年12月まで	当法人事務所及 び対象社事務所 など	4人	流通業における 在庫削減および 発注等業務生産 性の向上、製造 業における在庫 削減および生産 指示等業務生産 性の向上	0千円

(2) その他の事業

事業名	事業内容	実施日 時	実施場所	従事者の人数	事業費の金額 (千円)